



## **SESSION À L'HOSPITALITÉ**

### **SAINT MICHEL L'OBSERVATOIRE (04)**

**08/09/10 NOVEMBRE 2023**



**L'HOSPITALITÉ EST UN TRÉSOR**

(proverbe africain)

## INTERVENANTS ET PARTICIPANTS

[formation-hospitalite@compostelle-paca-corse-info](mailto:formation-hospitalite@compostelle-paca-corse-info)

Nicole BAYLE		04140 Le Vernet
Dominique PERDU		04300 Forcalquier
Sylvie AILHAUD		04200 Peipin
Geneviève CURRERI		06140 Vence
Arlette HOFFMANN		04190 Les Mées
Jean-Claude BURESI		13004 Marseille
Thierry KEYEUX		04300 Forcalquier
Martine ROGOFF		83120 Ste Maxime
Claudine DUMAS		83600 Fréjus
Éduardo GARCIA		34480 Puissalicon
Jean-Claude FERRARO		05500 St Bonnet en Champsaur
Alice GUERRAZ		05340 Vallouise / Pelvoux
Estelle BESSIN		04300 Forcalquier

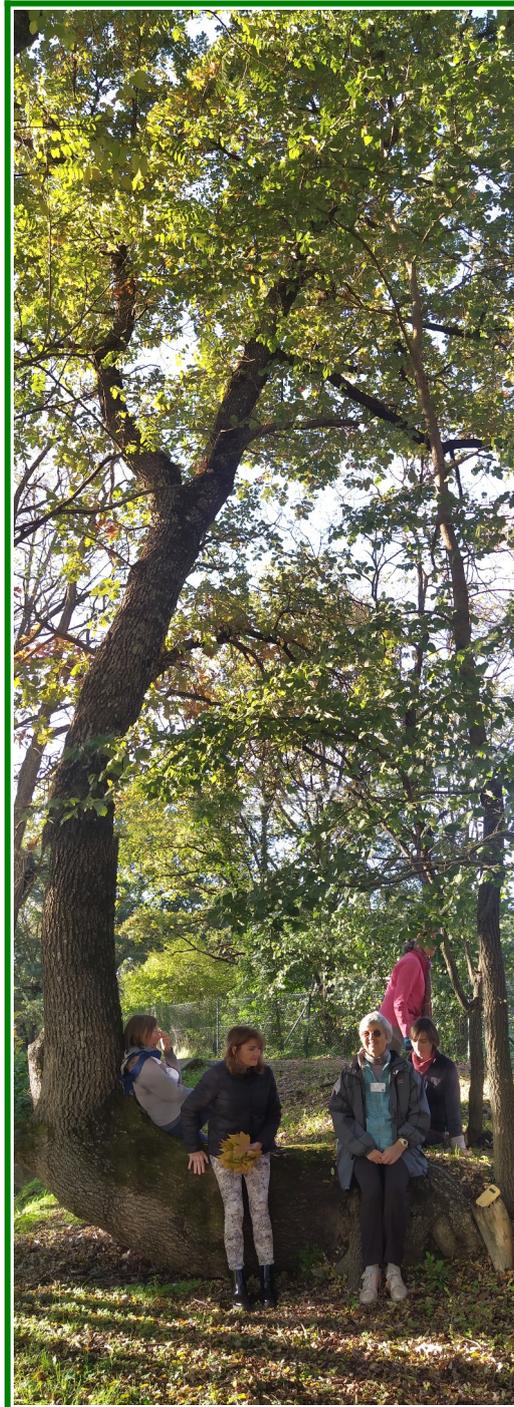
**NOUS SOMMES LA « DIX-SEPTIÈME » SESSION DEPUIS  
QUE LA FÉDÉRATION A SOUHAITÉ, EN ASSEMBLÉE  
GÉNÉRALE DE 2015, D'OUVRIR D'AUTRES SITES QUE  
CEUX DU PUY EN VELAY ET AVEC D'AUTRES  
ASSOCIATIONS QUE CELLE DE RHÔNE ALPES QUI A  
DÉBUTÉ LES SESSIONS EN 2008.**

*Les phrases du livret en italique sont des « plus » pour votre session.*

# PROMENADE AUTOUR DES 5 SENS

La session 2023, animée par Nicole, Sylvie et Dominique, a accueilli neuf participants.

Le groupe a découvert la musique des plantes, en connexion avec la nature, omniprésente sur le chemin.



**Bonne cohésion du groupe dès le départ.**

## **- PRÉSENTATION DE L'HOSPITALITÉ ITALIENNE PAR GENEVIÈVE CURRERI.**



Fidèles à notre vocation d'accompagner le chemin des pèlerins aussi bien vers Compostelle que vers Rome, nous avons rajouté cette année un module de présentation de l'hospitalité italienne, élaboré par notre partenaire, la Confraternità di San Jacopo di Perugia, présenté par Geneviève qui a vécu cette expérience en Italie, afin de pouvoir un jour, apposer un logo italien à coté des logos espagnols et Français et permettre aux participants à nos sessions, de candidater aussi en Italie.

## **- LE MOT DE NOTRE PRÉSIDENT DE RÉGION !**



Au démarrage de la session, nous vous demandons de vous présenter à travers quatre questions :

## - AVEZ-VOUS FAIT LE CHEMIN ? SI OUI, LEQUEL ?

Vous avez tous fait le chemin : Puy en Velay, chemin d'Arles, Portugal, Camino Frances, Piémont pyrénéen, sentiers cathares, GR 653A, GR 653D et chemin de Rome, via francigena. Certains d'entre vous sont partis de chez eux. Certains ont fait également des parties de chemin et doivent continuer.

## - AVEZ-VOUS DÉJÀ ÉTÉ HOSPITALIER ?

Vous êtes 3 à avoir déjà été hospitaliers.

Échanges autour de l'expérience des formatrices (Nicole, Sylvie et Dominique) ainsi que des intervenants extérieurs (Marie-José et Geneviève)

**NE CHERCHE PAS L'ORNEMENT DE TA DEMEURE  
DANS LES TAPISSERIES, MAIS DANS  
L'HOSPITALITÉ**

(proverbe Russe)

## - POURQUOI SOUHAITEZ-VOUS ÊTRE HOSPITALIER ?

- Être encore sur le chemin.
- Rendre ce que j'ai reçu.
- Apporter.
- Être sur le chemin d'une autre manière.
- Être engagé pour partager.
- Retrouver mes valeurs et partager les valeurs du chemin.
- Retrouver un lieu de vie communautaire
- Pour rendre service si on a besoin de moi.
- Être encore sur le chemin quand on ne peut plus marcher.

## - QU'ATTENDEZ-VOUS DE CETTE SESSION ?

- Que cela se passe bien.
- D'apprendre quelque chose.
- Joie et bonheur de l'expérience.
- De la rigolade et de l'entente.
- Améliorer l'accueil.
- Rester sérieux et prendre les choses avec légèreté et les choses légères, les prendre avec sérieux.
- Mieux m'organiser.
- Partager, échanger et avoir une perspective de la tenue d'un gîte en tant qu'hospitalier.





## LE CHEMIN EST LE BUT

# L'HOSPITALITÉ SUR LES CHEMINS DE COMPOSTELLE

Présentation par Nicole

### Quelques définitions

### Une valeur universelle

- La Grèce
- Rome
- L'Hindouisme
- L'Islam
- Le Judaïsme
- Le Christianisme

### La tradition des pèlerinages

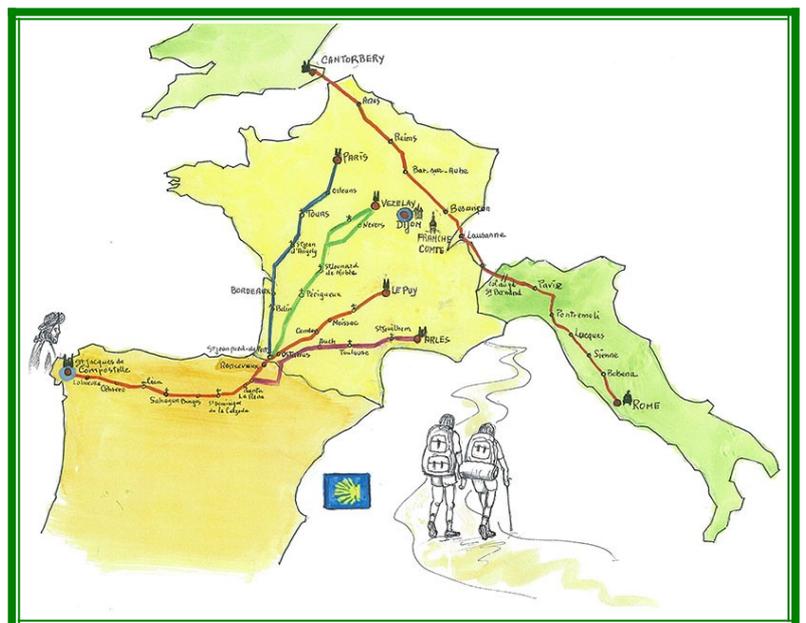
### Qui est Saint-Jacques ?

### Histoire du pèlerinage de Compostelle

- De l'origine au déclin
- Depuis le renouveau

### L'hospitalité sur les chemins de Compostelle

- De l'origine au déclin
- Depuis le renouveau





## HISTOIRE DE L'HOSPITALITÉ SUR LES CHEMINS DE SAINT - JACQUES DE COMPOSTELLE

- **L'HOSPITALITÉ : UNE VALEUR UNIVERSELLE ...**  
quelques définitions (hospitalité, hospitalier)

**Hospitalité (nom)** : action de recevoir et d'héberger quelqu'un chez soi, par charité, générosité ou amitié.

**Hospitalier (adjectif)** : qui exerce l'hospitalité, qui accueille volontiers les étrangers : un peuple hospitalier, une maison hospitalière.

...dont témoignent quelques textes anciens.

CHEZ LES ANCIENS GRECS, refuser l'hospitalité à quelqu'un c'était s'exposer à la colère des dieux.

DANS LA MYTHOLOGIE GERMANIQUE : Hagen reçoit Siegfried, son pire ennemi et le protège tant qu'il est chez lui

L'ANCIEN TESTAMENT: Abraham reçoit des étrangers et leur donne de l'eau et du pain.

LE NOUVEAU TESTAMENT : Jésus dit « J'ai eu faim et vous m'avez donné à manger, j'ai eu soif et vous m'avez donné à boire, j'étais un étranger et vous m'avez accueilli, ... » (Matthieu, 25, 35)

LE CORAN : cite la DHIMMA\* : le devoir d'accueillir et protéger les « gens du livre », et d'une façon générale, les gens d'autres religions, parce que « ils sont en réalité des gens qui ne savent pas » (XVII, 26).

DES RITUELS : Dans tous ces exemples, l'hospitalité se manifeste par des rituels divers, dont certains ont perduré jusqu'à nos jours: accueillir en saluant, souhaiter la bienvenue, soulager l'accueilli de son fardeau, lui laver les pieds, lui proposer des soins.

ET AUSSI DES DEVOIRS : Pour l'hôte accueillant : le devoir de protéger son invité. Pour l'accueilli le devoir de respecter son hôte et les lieux.

- **La tradition des pèlerinages**

Le pèlerinage, (du latin *peregrinus*, étranger, voyageur), est un phénomène universel qui n'a pas débuté avec la chrétienté.

Le plus ancien pèlerinage encore pratiqué est celui de *Kurukshetra*, dans l'état indien de l'Haryana, qui attire des pèlerins sur le lieu supposé du combat épique qui est à la source de l'hindouisme.

## - L'histoire du pèlerinage à St-Jacques de Compostelle

### De 814 au « déclin »

**950** Godescalc, évêque du Puy en Velay entreprend le pèlerinage ; **c'est le premier pèlerin européen connu.**  
**Au début du 12ème siècle**, Gelmirez, évêque de Compostelle fait commencer la construction de la cathédrale actuelle.

**1150** est colligé (c'est en effet un recueil de textes divers et déjà écrits) le **Codex Calixtinus** dont le livre V est consacré au pèlerinage de Compostelle.

**A partir des 14ème, 15ème siècles**, un certain nombre de facteurs ( la peste, la guerre de 100 ans, l'inquisition, le protestantisme, les lumières, la Révolution) vont contribuer – pour la France- à un **ralentissement du pèlerinage et finalement à son déclin** .

## - La « renaissance » du pèlerinage

### A partir de 1950

**1950** : à partir de cette date, en effet, plusieurs évènements vont contribuer au renouveau : réouverture des frontières, Franco entr'ouvre les portes de l'Espagne, création de la « société Française des amis de Saint-Jacques », livre « priez pour nous à Compostelle », premier guide du chemin, essor de la randonnée pédestre, deux voyages de Jean-Paul 2 à Saint-Jacques, entrée de la péninsule ibérique dans l'U.E., inscription par l'UNESCO de 71 édifices et 7 sections de la voie du Puy au patrimoine mondial de l'humanité.

C'est l'histoire de la renaissance du pèlerinage depuis 1950 : de quelques centaines de pèlerins par an, on atteignait les 10000 dès 93-94 dont 600 français...bien loin encore des centaines de mille actuels.

## - L'hospitalité sur les chemins du Pèlerinage vers St-Jacques de Compostelle

### Des débuts du pèlerinage à son « déclin »

Au Moyen Age, les ordres religieux, dans tout le monde chrétien avaient, comme règles, l'aide au prochain, au pauvre et au malade. La règle de St Benoît stipule « On recevra comme le Christ lui-même, tous les hôtes qui surviendront car lui-même a dit un jour : j'ai demandé l'hospitalité et vous m'avez reçu ».Les ordres hospitaliers (Ordre de Saint Jean, de Jérusalem, de Malte) et militaires protecteurs (Templiers, St Jacques) assurent la protection et l'accueil des pèlerins.

Dans ces hospitalités, les pèlerins étaient accueillis gratuitement et souvent honorés comme des hôtes de choix.

## - Depuis son « renouveau »

Les abbayes et paroisses continuent d'accueillir, les gîtes ont connu un essor extraordinaire (quelques-uns continuent la magnifique tradition du « donativo »), l'accueil en famille, chez soi, les pèlerins reçus comme des amis, en donativo, connaît aussi un développement important. Le secteur commercial est évidemment très présent.

Pour faire vivre tous ces lieux d'accueil, l'Espagne d'abord, puis la France ont fait appel à des bénévoles : « les hospitaliers ».

## **En conclusion, la parole est donnée au Codex Calixtinus**

**Comment les pèlerins de Saint-Jacques doivent être reçus : *Les pèlerins de Saint Jacques, qu'ils soient pauvres ou riches, revenant de Saint-Jacques où y allant, doivent être reçus charitablement et honorés par tous. Car quiconque les a reçus et leur a donné avec attention l'hospitalité, ce n'est pas seulement Saint Jacques, mais le Seigneur lui-même qu'il a reçu comme hôte suivant la parole : 'Qui vous reçoit, me reçoit'***

Cet exposé doit beaucoup aux travaux de :

Jean François Wadier, adhérent de l'Association Rhône Alpes des Amis de St Jacques

Jacques Strobel, adhérent de l'Association Rhône Alpes des Amis de St Jacques

Alain Le Stir, adhérent des Amis des chemins de Compostelle et de Rome de la Région PACA Corse

Alain Lequien, auteur, conférencier, formateur en management, jacquet

Qu'ils en soient tous ici remerciés



## CONSTRUCTION DU GÎTE IDÉAL

### LES « MOINS » DES ACCUEILS

Conditions matérielles, attitudes et comportements

- Pucés (déplacement de gîtes en gîtes)
- Chien dans le lit avec le pèlerin, se sentir un peu à l'écart (accueil mieux pour le chien que pour le pèlerin).
- Accueil trop simple (manque de matériel).
- Auberge trop grande, immense, sans âme, on se débrouille pour manger, pas d'accueil.
- Avoir l'impression d'être dans un hôpital, gîte sans âme, froid.
- Payer et présenter la credencial pour qu'on nous ouvre la grille et « bye bye »!
- Aucun relationnel.
- Téléphoner pour réserver et au final, il n'ont pas trouvé ma réservation.
- Retrouver les lits occupés par d'autres.
- Propriétaire tenait un café.
- Petit déjeuner au bar et pas bon.
- Appartements divisés en « cellules » et sales.
- Pas un mot, pas de considération en temps que pèlerin (e).
- Gîte trop cher.
- Dormir dans une voiture (Berlingot).
- Cuisine glauque.
- Pèlerin se retrouve « psy » de l'hospitalier qui raconte trop sa vie.



## LES « PLUS » DES ACCUEILS

- Accueil familial avec le cœur (inné).
- Gîte complet (j'avais froid à cause de la fatigue et de la pluie) mais accueil avec Paulo Coelho dans une ferme (lit dans les ballots de paille).
- Pouvoir manger sans argent.
- L'hospitalier vient me chercher (à cause de la pluie). Réel sens de l'accueil.
- Lavage du linge, séchage et pliage du linge.
- Tampon unique.
- Grande maison décorée comme une maison de poupée.
- Rituel avec des herbes de montagne (tisanes).
- Prise en compte de l'hospitalier, des douleurs physiques avec proposition de soins adaptés pour le pèlerin (bains de pieds, écoute et massage, se faire faire un cataplasme).
- Amabilité.
- Écoute de l'hospitalier et très attentionné.
- Partage du repas (pèlerin et hospitalier).
- Bonnes indications et renseignements concernant le chemin et le gîte suivant.
- Petit déjeuner offert.
- Nuit et repas à petit prix et l'accueil avec perfection, propreté et confort.
- Échanger avec d'autres pèlerins.
- Accueil génial en camping (sans tente, sans matelas), nous a fourni un matelas et des légumes.
- Magnifique, bienveillance, simplicité.
- Donner envie et se sentir en sécurité.
- Tenue du gîte par une habitante qui, le week-end, à fait ouvrir l'épicerie du village.
- Débarrasser une pièce pour nous accueillir et nous installer dans une chambre provisoire.
- Reçues comme des reines.
- Reçu par des amis, partage spirituel.
- Venir nous chercher la veille et nous ramener en voiture le lendemain, comme des filles de la maison.
- Appartement chez l'habitant.



# Pause gâteau avec Marie-Josée

270 grammes d'amandes en poudre

200 grammes de sucre

1 zeste de citron

1 cuillerée à café de cannelle

4 œufs

Faire cuire environ 35 minutes à 160°

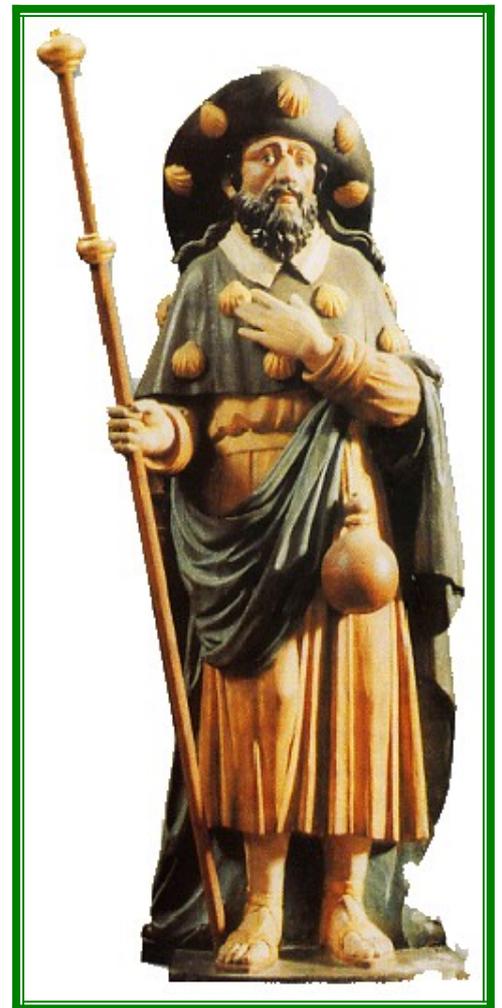


**SI TU AS DONNÉ À MANGER ET À BOIRE À TON  
HÔTE, RECONDUIS-LE AUSSI**

(proverbe hébreux)

# ANECDOTES VÉCUES SUR LE CHEMIN

- *Accueil chez l'habitant par une maman merveilleuse d'une grande famille. Alors que je n'étais pas attendu, ils m'ont fait entièrement confiance en laissant les clés sur la porte car ils travaillaient. Les enfants m'ont laissé leur chambre. N'étant pas prévu, la maman s'est adaptée pour le repas en le préparant en toute simplicité. Le matin, tout le monde est parti avant moi et ils m'ont laissé fermer la maison.*
- *J'arrive dans un gîte qui est complet. L'hospitalière n'a pas voulu me laisser partir et m'a offert le gîte dans le fond du jardin, qui sert habituellement de lieu de prière pour toutes religions. Elle s'est mise aux petits soins pour moi et m'a dit qu'en dormant là, si je n'étais pas croyante le lendemain, elle ne pourrait plus rien pour moi.*
- *En arrivant l'après-midi au gîte, je suis assez fatiguée et j'ai très mal aux pieds. L'hospitalière me dit alors de la suivre après m'être installée. Elle m'accompagne dans sa propriété jusqu'à une petite rivière. Elle m'y fait tremper les pieds et me les masse tout en étant à mon écoute.*
- *Avant Toulouse, les accueillants m'ont gardé une nuit supplémentaire et m'ont fait visiter la ville.*
- *Alors que je téléphone au gîte, la personne me parle très sèchement et ne veut pas m'accueillir alors qu'il pleut. Je contacte la mairie pour leur signaler ce fait. La secrétaire me dit que ce n'est pas la première fois et qu'ils cherchent quelqu'un pour remplacer cette personne. Mon esprit s'illumine car je les informe que je cherche à venir m'installer dans la région et que je cherche à tenir un gîte. L'anecdote de cette histoire se résume au fait que je pars m'y installer dans les jours qui viennent.*
- *J'arrive l'après-midi au gîte et il s'avère que ce dernier est complet. Je suis épuisé mais dois me rendre au prochain à plusieurs kilomètres. Je reprends la marche alors qu'une camionnette surgit de nulle part et s'arrête à côté de moi. La conductrice me demande si tout allait bien. Je lui raconte ce qu'il m'arrive. Elle me sourit et me propose alors de m'héberger dans un tipi pour la nuit. Le lieu est magnifique et je passe une bonne nuit. Je suis réveillé le matin par le mari qui vient me porter un plat de crêpes avec tous les accompagnements nécessaires.*



**UNE MAISON DONT LA PORTE EST TOUJOURS  
OUVERTE, EST LA MEILLEURE DES MAISONS**

(proverbe libyen)

# LES RESSENTIS, IDÉES, MOTS, THÈMES, EXPRESSIONS SUR LE DVD DE « ST PRIVAT ET DE VAYLATS »

Nous avons proposé un visionnage actif d'un DVD montrant 2 situations d'hospitalité.

- L'accueil chez Marie et Jean-Marc à St Privat (la première étape après le Puy)
- L'accueil au couvent de Vaylats (étape avant Cahors)

Ci-dessous, voici l'ensemble des ressentis, idées, mots, thèmes, expressions que vous avez retenus et jugés comme importants pour votre travail et votre réflexion sur l'hospitalité

- Vous êtes chez nous mais faites comme chez vous.
- Vie privée, vie privée de tout.
- Le pèlerin doit se sentir bien.
- Accueil, sérénité.
- Peu importe le niveau social sur le chemin tout le monde est égal.
- Je suis parti marcheur, je suis arrivé en pèlerin.
- L'essentiel c'est la rencontre (différents que le trekking).
- 10 % de pieds, 90 % de tête, 100 % de cœur.
- Sentir les fleurs.
- École de la vie.
- Peur d'être transparent dans la vie, sur le chemin pas de transparence.
- Compassion, entraide.
- Plaisir, aider, respect, générosité, partage.
- Dans un bon gîte, il y a une âme.
- Lieu d'ouverture, accepter les différences entre toi et les autres.
- Engagement.
- Briser la croûte de l'égoïsme.
- S'arrêter pour regarder.
- Un sourire non commercial.
- Hospitalier à plein temps, proposer temps de prière avec communauté paroissiale.
- Accueil complet jusque dans les petites choses.
- Rendre le lieu comme on aimerait le trouver (agréable).
- Lieu d'ouverture.
- Rencontre(s).
- Tous frères, besoin d'amour et de reconnaissance.
- Boîte de « donativo » discrète.
- Chemin vers soi.
- Dans un gîte, on sait qu'une rencontre a eu lieu.

*Le petit plus : fraternité, offrir, altruisme, radio camino fonctionne...*

**OUVRE TA PORTE AUX AUTRES ET CELLE DES  
AUTRES SERA OUVERTE POUR TOI  
TRAVAIL EN QUATRE SOUS-GROUPES**

(proverbe géorgien)

# SUR QUELQUES THÈMES PROPOSÉS

Le compte-rendu ci-dessous reprend pour chaque thème la synthèse de vos partages, échanges, débats et positions. Il faut bien lire ce qui suit en ayant à l'esprit ce principe du compte-rendu : c'est la synthèse de ce que vous avez dit.

Quelquefois, en italiques, j'ajouterai un complément ou un aspect non abordé ou une mise au point qui semble importants.



## • LE PÈLERIN

*Celui qui marche sur un chemin de pèlerinage, en l'occurrence Compostelle, avec une démarche d'ordre personnel, voire spirituel (faire un point dans sa vie).*

- Définition : Personne qui marche sur le chemin. Une femme, un homme qui s'engage, qui marche sur un chemin de Compostelle avec attributs (coquille, sac à dos...) vers une destination définie.
- Quelqu'un qui marche sur un chemin de pèlerinage, qui a une histoire avec une intention, connue au départ ou non, d'ordre spirituel ou de connaissance de soi.
- Il a une quête.
- Personne qui se met en route pour trouver un changement, vers une autre route, qui peut trouver au bout du voyage, la véritable raison de sa démarche et qui chemine autant intérieurement qu'extérieurement, pour être accompagné par ses frères humains.
- Personne qui recherche de la chaleur, des rencontres pour retrouver de la fraternité.
- Le pèlerin est dans l'acceptation de ce qu'il a. Le touriste est plus exigeant.
- Difficile de déterminer un pèlerin, randonneur, touriste.
- Personne avec un sac à dos qui frappe à la porte.
- Fournit un effort.

## • L'ESPRIT DU CHEMIN

*À l'origine, l'esprit du chemin était essentiellement religieux.*

*Au renouveau du chemin (1950), cet esprit est prépondérant mais rapidement d'autres motivations se font jour : tourisme, randonnée...*

*L'aspect commercial et financier dénature aussi cet esprit originel.*

*Au delà des aspects qui changent car ils traduisent les changements sociétaux des époques successives, le chemin reste fondamentalement un chemin de recherche personnelle, de partage, d'entraide, de bienveillance, de recherche de l'essentiel, d'écoute, de l'attention aux autres.*

*L'hospitalier est un des vecteurs et un des garants importants de cet esprit du chemin.*

- Il est animé par les pèlerins et les hospitaliers dans le partage, l'entraide, la générosité, l'expérience.
- Faire un bout de chemin avec celui qu'on croise.
- Le silence, être en retrait, les rencontres, le respect et ouverture à soi, aux autres et à ce qui se passe.
- Se relier au divin en souhaitant trouver des réponses à sa quête.
- Passer d'un chemin de pénitence, de contrition, à un chemin de transformation.
- Une parenthèse de la vie pas à pas vers soi (*projet avec l'association d'harmonisation de Gaïa, 04*).
- Le fond n'a pas changé/ pensées moins religieuses, quête spirituelle.
- Amour de soi, se porter de l'attention.

## ON REÇOIT L'HÔTE AVEC DU PAIN, DU SEL ET DU CŒUR

(proverbe albanais)

## • ASPECT SPIRITUEL, RELIGIEUX

*Cet aspect du chemin fait l'objet de beaucoup d'interrogations, de positionnements très différents et quelquefois tranchés de la part des participants.*

- L'hospitalier doit être capable d'informer sur les lieux et horaires des temps de prière, offices religieux.
- On peut proposer un lieu au pèlerin, pour qu'il puisse se ressourcer dans le calme.
- Avec ouverture, s'ajuster à chaque personne avec une réflexion aidante pour les pèlerins et des repères qui aident à comprendre les pratiques et les quêtes du pèlerin (patrimoine).
- Insuffler un esprit de respect mutuel.
- Petits mots du chemin.
- Rester neutre.
- Être attentif aux attentes, « Aller à la pêche aux infos avant ».
- Se documenter avant d'arriver.

*Au delà de cette fonction d'information il peut donner une ouverture au pèlerin qui passe ; être à l'écoute dans le respect des convictions personnelles de chacun ; entamer un dialogue sans imposer son point de vue ; L'hospitalier est à l'écoute, sans juger, dans le «respect», c'est le maître mot.*

*Parallèlement à cet aspect religieux, existe un aspect spirituel (et ce n'est pas la même chose) qui concerne toute la vie de l'homme, son sens, celui que nous lui donnons, ses objectifs, ses recherches, ses idéaux... et ce volet spirituel peut lui aussi faire l'objet de partages et d'échanges.*

*Ex : jeu de cartes «le chemin est le but».*

## • DONATIVO

- Le minimum inscrit ? Prix libre en conscience (pour les besoins financiers, l'entretien et développement).
- Quand on tamponne la credencial, on explique le donativo et on le répète au moment du départ.
- L'hospitalier indique par différents moyens le sens du donativo (le pèlerin d'aujourd'hui contribue à l'accueil du pèlerin de demain), à travers un affichage, un échange à l'entrée, au repas...
- C'est pas facile de décider entre une contribution minimale annoncée et la liberté totale avec information au pèlerin.  
Ex : 3 tarifs (solidaire, prix de revient et tarif « normal »).
- Donner en conscience, pas seulement pour l'accueil de l'hospitalier, mais aussi pour la pérennité du fonctionnement du gîte.

*Donativo n'égal pas gratuité.*

*Il correspond pleinement à l'esprit du chemin (partage, accueil, fraternité).*

**NOTRE CHEMIN N'EST PAS UN TAPIS D'HERBE  
DOUCE. C'EST UN SENTIER DE MONTAGNE  
ENCOMBRÉ DE ROCHERS. MAIS IL NOUS CONDUIT  
TOUJOURS PLUS LOIN, TOUJOURS PLUS HAUT PLUS  
PRÈS DU SOLEIL**

(Ruth westheimer)

## • CREDENCIAL

- Passeport du pèlerin.
- L'exiger : oui ou non.
- Souvenir spirituel du pèlerin.
- Règle pour être hébergé dans les gîtes.
- Ouvrir aux personnes sans credencial à partir d'une certaine heure.
- Tarifs ajustés grâce au credencial, il aide à l'aspect financier.
- Il signe le pèlerinage.
- Preuve de la sincérité du pèlerin.
- Obligation (référence à l'engagement), sinon le prix sera différent.
- Outil de communication.

*Visite des monuments « souvenirs, accessibilité... ».*

*L'association ou l'église se portent garantes. Elle garantit au pèlerin aide et assistance.*

*Elle est en lien avec l'histoire du chemin.*

*Là aussi, comme pour le « Donativo », on peut expliquer le SENS de la « Credencial », et pas seulement la tamponner.*

## • POUR UNE ÉQUIPE D'HOSPITALIERS HARMONIEUSE

*Au début du séjour, prendre le temps de faire connaissance, d'échanger sur nos motivations à être hospitaliers, nos valeurs partagées.*

- Responsables, compréhensibles, amicaux, désireux de donner et d'apprendre.
- Lister et partager les tâches.
- Faire preuve d'écoute, d'entraide et de dialogue avec clarté.
- L'hospitalier doit être conscient des différentes tâches à accomplir, les réaliser de son plein gré, heureux, enjoués de partager (accueillir et donner).
- Partager les tâches, respect des horaires.
- Avoir toujours une attitude positive.
- Agrémenter d'un sourire.
- Politesse avec les relations conviviales.
- Entre hospitaliers, parler des conflits, pour désamorcer rapidement « en privé ». Débriefing.
- Ne pas se faire la tête devant les pèlerins.
- Médiation extérieure et ajuster.

*Les difficultés avec un pèlerin peuvent se gérer avec une démarche identique.*

*Prendre quotidiennement un temps formel pour faire le point sur ce qui va et ce qui ne va pas « les merveilles et les difficultés ».*

*S'autoriser et autoriser à un repos personnel.*

*Disponibilité, amabilité, ouverture d'esprit, être dans le plaisir, être vrai, être solidaire...*

## • RÈGLEMENT INTÉRIEUR DU GÎTE

*Connaître le règlement intérieur déjà établi par la structure.*

- Dans cette maison, tous les pèlerins sont égaux, respecter le silence et chaque pèlerin.
- Horaires, fermetures, ouvertures, départs (*repas...*).
- Sensibilisation à la gestion des déchets sur le chemin.
- Adapter le règlement aux pèlerins et l'amener pendant la visite du gîte.
- Signalisation pour les chaussures à l'entrée du gîte.
- Adaptation, si possible, chambre à part.
- Transmission du règlement d'un hospitalier à l'autre.
- S'adapter avec bon sens sans impacter le règlement du gîte.
- Règlement de base commun entre gîtes.

*Affichage en vue.*

**LA VIE EST SEMÉE DE MIRACLES QUE PEUVENT  
TOUJOURS ESPÉRER LES PERSONNES QUI AIMENT**

(MARCEL PROUST)

## • JOURNÉE TYPE DE L'HOSPITALIER ET SES VARIATIONS

### 1° Départ des pèlerins.

- Donner des renseignements pour la suite.
- Vérifier qu'ils n'ont rien oublié, les joindre s'ils ont oublié quelque chose d'important.
- Vérifier qu'ils ont de l'eau.
- Leur souhaiter « Buen camino », les accompagner et chanter « Ultraïa ».

### 2° Après le départ des pèlerins.

- Faire le ménage, les dortoirs, les sanitaires, la cuisine...
- Organisation des hospitaliers « entraide et dialogue ».
- Inventaire des placards, faire les courses si nécessaire (compte à l'épicerie).
- Élaborer le menu.
- Repos.
- Prendre les réservations.
- Faire les comptes.

### 3° Avant l'arrivée des pèlerins.

- Préparation du repas.
- Faire une tisane ou un sirop.
- Attendre le pèlerin.

### 4° L'arrivée des pèlerins.

- Être présent, avec le sourire si possible, à l'entrée du gîte.
- Donner un coup de main au pèlerin (pose du sac à dos, des bâtons..).
- Échanger sur le chemin, la fatigue.
- L'accueillir chaleureusement (petits gâteaux, boissons...).
- Faire visiter les lieux (chambre, issue de secours, le lieu où se trouve l'hospitalier).
- Le choix du lit, la lingerie.
- Demander le credencial, les formalités administratives, le paiement.
- Demander les soucis alimentaires.
- Donner les infos utiles, visites, magasins...
- Donner les horaires des offices, messes...
- Répondre à leurs questions.
- Rester disponible pour le pèlerin.

### 5° Repas du soir et temps forts.

- Partage.
- Hospitalier à l'écoute.
- Les pèlerins font leur soirée.- Veillée avec temps d'échanges + ou – formels.
- Extinction, silence, respect à « partir de 22h ».
- Renseignements sur les étapes, réservations, rester disponible pour échanger.
- Faire des soins.
- Lavage des pieds.
- Préparer le petit déjeuner.
- Temps de prière.

**JE NE SAIS PAS OÙ VA MON CHEMIN, MAIS JE  
MARCHE MIEUX QUAND MA MAIN SERRE LA  
TIENNE**

(Alfred de Musset)

# TÉMOIGNAGES D'HOSPITALIERS EN SITUATION

Merci à Nicole, Dominique, Sylvie, Geneviève et Marie-José pour leur témoignage

- Avec leurs expériences d'hospitalières, elles ont enrichi le débat et la réflexion de cette session. Différents jeux de rôles ont été proposés aux stagiaires.



**SI LA MAISON EST PETITE, LE CŒUR EST GRAND**

(proverbe Corse)



# OUVERTURE SUR LE PATRIMOINE JACQUAIRE DANS LA RÉGION PACA

Merci à Patrice Bertothy pour son travail de recherche et sa présentation sur le patrimoine jacquaire de notre département.

- Pour plus d'informations, voir notre site régional.
- Nous avons fait le choix cette année d'aller visiter un lieu jacquaire « l'autel reliquaire figurant St Jacques et St Martin de l'église de Reillanne ».
- Cette sortie a été très appréciée par le groupe, la participation de chacun fut enrichissante et enthousiaste.



# PRÉSENTATION DES SITES, « OÙ ET COMMENT ÊTRE HOSPITALIER ? »

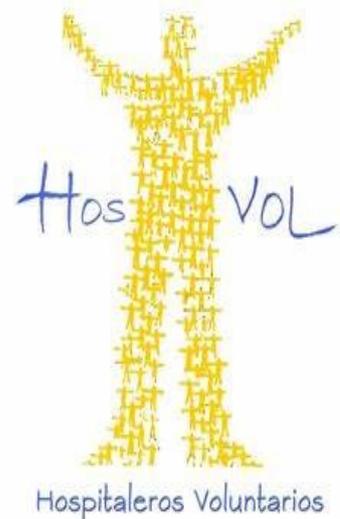
[HTTP://WWW.COMPOSTELLE-PACA-CORSE.INFO](http://www.compostelle-paca-corse.info)

## LES HOSPITALIERS VOLONTAIRES EN ESPAGNE

Mail : [hosvol@caminosantiago.org](mailto:hosvol@caminosantiago.org)

Pour l'Espagne, il y a un regroupement des offres et demandes qui se font à partir du lien suivant :

<https://www.caminosantiago.org/cp/peregrino/hospitaleros/cursos.asp>



## HOSPITALIERS VOLONTAIRES EN FRANCE

Il n'y a pas de centralisation de l'offre et la demande. Cependant, il existe un site bien fait et assez complet.

<https://www.hospitaliers-st-jacques.fr/la-carte/>

Agrandir la carte et choisir un lieu d'accueil sur la partie gauche et cliquer sur son lien. Il apparaît alors toutes les caractéristiques du gîte.

Il ne reste plus qu'à vous mettre en relation avec le responsable des hospitaliers qui est sur la page.



# BILAN

## • LA VIE DE GROUPE

- Rien à dire sinon des éloges avec l'implication des personnes.
- Bonne entente, pas de perturbateurs.
- Pas de tension, agréable, bon groupe très varié en vécus.
- Le groupe s'est très vite construit. Il est cohérent. Il s'adaptait à toutes les propositions. La participation de tous était sensible et visible. J'ai apprécié une liberté de parole de chacun et la place que chacun laissait à l'autre.
- J'ai apprécié le tour de démarrage (présentation) qui à la fois donne les grandes lignes et nos parcours de vie plus dans la profondeur.
- J'ai apprécié les jeux du soir, tout en douceur, au service de la cohésion.
- J'ai reçu l'attention et la bienveillance de chacun.
- J'ai aimé l'ouverture à la diversité des points de vue.
- J'ai l'impression d'avoir cheminé sur le chemin et d'être arrivée, un soir, au gîte et d'avoir rencontré un groupe de pèlerins. Cette fois-ci sur plusieurs jours et non le temps d'un soir.
- J'y ai retrouvé l'accueil chaleureux; l'échange (d'expériences); le respect et les valeurs du chemin.
- L'individualité de chacun qui forme un très beau groupe.
- Les tablées lors des repas participent grandement à la vie de groupe.
- J'ai été rapidement baignée dans l'esprit du groupe.
- Découvert la quête de chacun, de nous sentir, aussi après seulement une demi journée écoulée, que mon voisin, ma voisine, étaient déjà un frère, une sœur.
- Très beau partage d'amour.
- Ceci par l'accueil et la chaleur de nos trois formatrices patientes et efficaces.
- Merci à vous trois. Que du bonheur !!
- Ce stage était bien animé et chacun a pu s'exprimer, s'enrichir (9 élèves - 3 enseignants = 12 accession vers le parfait).
- Des personnes phénoménales avec un grand cœur.
- Groupe vivant, bienveillant. Il a fait « groupe » très rapidement en mettant en évidence une harmonie très riche.
- J'ai apprécié la cohésion du groupe, la bonne participation de chacun.
- Le respect des uns et des autres. Tous futurs hospitaliers avec des gros cœurs.

## • ASPECT PERSONNEL

- À mon arrivée, une approche de la fonction d'hospitalier en tant que pèlerine après ces 3 jours grâce à vous je repars avec toutes les clés que vous m'avez transmises pour être à mon « hospitalière ».
- Très satisfait des connaissances acquises.
- J'ai trouvé super et très intéressant la petite promenade du premier jour, avec l'écoute du « chant » des plantes, permettant l'échange avec les membres du groupe.
- Les interventions des invitées étaient très utiles.
- Le stage a été très intense et riche, questionnant et répondant aux questions que je me posais en arrivant. Prête pour la mise en pratique.
- Au milieu du groupe, je me suis sentie jeune à nouveau et portée par l'ambiance où l'âge n'avait aucune importance.
- Merci à vous mes frères et sœurs de ce jour mais pour toujours dans mon cœur.
- J'ai appris énormément de choses concernant tout sur le chemin.
- Être pèlerin, être hospitalier, comment vivre cela et le vivre pleinement.
- J'ai l'impression d'avoir retrouvé pour un temps l'esprit du chemin.

- Je suis venue avec l'intention de me former à l'hospitalité pour pouvoir retrouver les valeurs du chemin et un sens à ma vie professionnelle qui est dans le domaine de l'accueil et de la restauration. J'ai d'ailleurs des idées pour le printemps qui arrive (plus dans le « donner » à la façon du camino que professionnel).

- Dès que je pense à mon avenir, ce qui me fait vibrer au sens de la vie, je pense automatiquement aux chemins de Compostelle.

- J'ai aimé découvrir que « l'hospitalité » recouvrait les dimensions **historiques, spirituelles** (à la fois la quête personnelle de chaque pèlerin. Plus le sens du donativo, plus le sens du volontariat, plus le sens des règles) et **humaines** avait tous dans la conscience de l'interdépendance, au-delà de la logistique.

- Je repars avec une petite liste pour l'accueil aux Colibres (projet d'accueillir dans notre logement participatif) :

- Un règlement intérieur avec affichette.
- Une info claire sur le coût de revient.
- Une bassine à disposition pour le soin des pieds avec sel, bicarbonate...
- Un classeur d'informations sur la logistique, le patrimoine jacquaire local, le patrimoine en général et toutes les informations pratiques.
- Clarifier l'accès à la buanderie.
- Agrémenter la bibliothèque existante de livres sur la st jacques et le pèlerinage en général.

- Je repars avec plus de clarté sur les itinéraires auvergnats grâce à la bibliothèque partagée par Nicole.

- Je repars avec l'élan de tester l'hospitalité en gîte à la fois comme aventure humaine et aussi comme test pour ma future ferme avec accueil pèlerins.

- Et enfin, avec des idées d'aménagements intérieurs et extérieurs propices aux recueils.

- J'ai été à l'aise assez rapidement surtout après le jeu de rôle que j'inaugurais avec deux collègues.

- J'ai apprécié de repartir du chemin et de mon chemin.

- J'ai du mal à me questionner dans la vie, mais les sujets abordés pendant la session m'ont permis de repenser à mes motivations en tant qu'hospitalière, mes possibilités et mes limites.

- À l'aise, détendu et à l'écoute.

- Il ne me reste plus qu'à faire le chemin avant d'être hospitalière. Mais cette session me donne comme un supplément d'expérience, bien que virtuelle sur le chemin, à travers les partages d'expériences des autres participants. Par contre, je ne me sens pas vraiment prêt à partir demain comme hospitalier. Donc l'urgence c'est PARTIR...

## • **ASPECT TECHNIQUE**

- J'ai apprécié la venue au cours de ce stage des différents intervenants qui n'ont fait qu'ajouter un « plus » à la formation.

- L'hébergement, restauration parfait.

- Le tout, bien détaillé pour une connaissance et un apprentissage très confortable.

- Très bien les alternances, les réflexions, l'apport des invités, les jeux ludiques.

- Repas et couchages OK.

- Échange et discussion très riche.

- Au top ! Des pros. Ces trois jours de stage, le lieu, le couchage et la restauration, encore merci.

- Satisfaite de l'organisation, des supports utilisés et du « moment présent » et « lâcher prise » sur le côté écolier de la formation.

- Je suis très reconnaissante pour la diversité des modalités pédagogiques, l'idée des interventions extérieures, la sortie et la sortie église. Personnellement, je ne vois rien sur un écran mais cela ne m'a pas dérangé.

- J'ai aimé le couchage en dortoir coloré avec le gîte !

- Merci +++ pour les partages d'expériences et les informations sur l'hospitalité espagnoles.

- Les différents médias employés étaient bien choisis, bien adaptés au néophyte que je suis.

- Lieu collectif sobre.

- J'aime bien l'expérience et les arguments des intervenants (les vécus, les jeux de rôles).

- Grande qualité du lieu. Ouvert, beau, calme, repas plus que correct, aspect multigénérationnel, bruyant mais sympathique. Staff à la hauteur. Bonnes conditions de travail, logement un peu vieillot mais prix super raisonnable.

## • **L'ORGANISATION ET L'ANIMATION DE LA SESSION**

- Bravo à toutes les 3.
- Merci pour votre professionnalisme, votre attention envers chacun, votre écoute, votre pédagogie, la transmission de vos expériences. Merci pour vos différentes anecdotes, vos récits, vos parcours qui donnent une véritable consistance à cette formation.
- Parfait.
- Expérience unique.
- Très dense, sans temps morts. Horaire OK.
- Animation bienveillante. Bien encadré. Intéressante en nous donnant une foule d'anecdotes utiles. Ce fût une session joyeuse. Merci.
- Très bien organisé. Salle accueillante car les trois animatrices avaient organisé cela. Des livres pour s'informer. Des panneaux des divers chemins, cartes et commentaires du chemin des régions.
- Tout est dit et bien expliqué.
- Ajouter à cela l'exactitude des cours. Horaires bien respectés, si bien que chaque sujet a pu être alimenté, assimilé et compris par le groupe.
- J'ai bien aimé les débats et les échanges.
- J'ai adoré l'entrée en matière avec cette petite balade dans la nature pour se rencontrer, pour s'harmoniser avec la nature et donc, en quelque sorte, s'harmoniser avec les énergies du chemin.
- Bonne organisation. Parfois des temps (mots) de réflexion entre les animatrices.
- Une formation davantage basée sur l'échange que sur le scolaire sans oublier les veillées et les jeux, le tout dans la bienveillance.
- Merci pour le film, merci pour les cartes inspirantes, merci pour la musique des plantes.
- Merci pour le soin apporté à l'accueil, les cartes faites avec les prénoms et les pauses.
- Pas de bonbons la prochaine fois, remplacer par des fruits secs.
- Je suis restée à la fin, « sur ma faim » ; J'aurais adoré plus de détails sur l'œuvre, son histoire, plus de lien avec le pèlerinage, etc., mais j'ai beaucoup apprécié d'y aller.
- J'ai aimé votre complémentarité et complicité. J'ai apprécié les jeux de rôles.
- Les 3 animatrices ont bien mené la session et leur complémentarité donne un plus aux exemples qui émaillaient les différents thèmes abordés.
- La répartition des différents temps d'activités s'est avéré bien puisque nous avons pu tout aborder pendant les 3 jours de stage.
- C'est une première expérience, je prends et je découvre le pourquoi du stage sans arrière pensée, je suis neuf et ouvert.
- OK pour l'utilisation minimale de la technique, pas de Powerpoint.
- L'alternance des moments « studieux » et « récréatifs » ( balade, jeux de rôle, dégustation, visite).
- Accord parfait entre les intervenantes et permanentes.
- Organisation de la salle agréable et instructive, très bel équipement.

## • **QUELQUES SOUHAITS**

- Ne changer rien!
- La durée plus longue.
- Un peu plus de chant des plantes.
- Un peu plus de culturel.
- Sur la journée « réflexion », un petit temps à l'air libre serait bienvenu.
- Personnellement, cela m'a donné envie de continuer dans l'esprit du chemin tant que mon énergie me le permettra. Je suis dans cet engagement depuis 1997 avec autant d'envie et de joie.
- Mon souhait n°1, c'est un jour vous retrouver tous autant que vous êtes dans cette session pour faire une belle journée retrouvailles pour faire une rencontre à notre cairn. Bisous du cœur.
- Un merveilleux temps (météo) et donc, un peu plus de temps de balade.
- Un jeu brise glace pour démarrer encore plus légèrement.
- Une visite en gîte ou chez Marie-José.

- Structurer un peu plus les jeux de rôles (comment l'ont vécu les protagonistes, les observateurs), et plus d'écoute sur vos retours.
- Un peu plus d'informations sur les grands thèmes du programme (charte d'un gîte).
- Plus parler de souvenirs de gîtes.
- Apporter une plus grande précision sur les différents gîtes (religieux, les gîtes plus commerciaux...).
- À maintenir les intervenants extérieurs.
- À développer un peu plus sur le département, villages et régions.
- Documentation que l'on ne peut pas évaluer, imaginer.
- Garder des liens avec les participants.
- Mon besoin de traiter les choses sérieuses avec légèreté a été comblé!
- J'emporte avec plaisir les 4 textes de mon tirage énigmatique.

Un grand **Merci**

- Aux **HOSPITALIERS**, d'avoir amené le contenu de votre session, dans l'ambiance et l'esprit du chemin.

- À nos intervenants, **Patrice, Marie-José et Geneviève** qui ont enrichi cette session.

**ENSEMBLE NOUS SOMMES PÈLERINS ET HOSPITALIERS.**

**COMMENT NE PAS ÊTRE TOUCHÉ DE TANT DE GÉNÉROSITÉ, D'AMOUR ET D'ACCUEIL ?**



**QUEL BEAU GÎTE**

« LES PÈLERINS DE SAINT-JACQUES,  
QU'ILS SOIENT PAUVRES OU RICHES,  
REVENANT DE SAINT-JACQUES OU Y ALLANT,  
DOIVENT ÊTRE REÇUS CHARITABLEMENT ET HONORÉS DE TOUS.  
CAR QUICONQUE LES A REÇUS  
ET LEUR A DONNÉ AVEC ATTENTION L'HOSPITALITÉ,  
CE N'EST PAS SEULEMENT SAINT-JACQUES ,  
MAIS LE SEIGNEUR LUI-MÊME QU'IL A REÇU COMME HÔTE,  
SUIVANT LA PAROLE :  
« QUI VOUS REÇOIT, ME REÇOIT » .  
D'OÙ L'ON DOIT CONCLURE  
QUE L'ON DOIT DONNER LE GÎTE ET LE COUVERT AUX PÈLERINS,  
QU'ILS SOIENT RICHES OU PAUVRES »

